

사회복지 윤리와 철학



Chapter 1 사회복지 윤리와 철학에 대한 개요



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

1) 철학이란?

- 철학이란 말은 그리스어 필로소피아(philosophia)에서 유래
- 필로는 ‘사랑하다’, ‘좋아하다’ 라는 뜻의 접두사, 소피아는 ‘지혜’ 라는 뜻
- 필로소피아는 지(知)를 사랑한다는 의미
- 결국 철학은 지혜를 배우는 학문으로, 자연과 인간 만상의 궁극적 원리를 찾는 학문적 작업



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

☑ 철학의 특성

- 철학은 알고자 하는 노력
- 철학은 탐구하는 지식
- 철학은 현실과 밀접히 관련되어 있는 지식



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

2) 철학과 사회복지의 관계성

- 철학은 인간과 사회에 대한 질문과 관심의 범위에 따라 몇 가지 하위분과로 구성

인식론
(epistemology)

- 인간이 획득할 수 있는 확실한 지식의 내용과 지식 획득의 정당한 방법을 다루는 분야

논리학
(logic)

- 올바르고 정확한 추론에 대한 방법과 원칙을 연구하는 분야

윤리학
(ethics)

- 선과 도덕적인 것이 무엇이며, 이것이 어떻게 정당화될 수 있는지를 논의하는 분야



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

☑ 철학과 사회복지의 관계성

- 사회과학에서 파생된 사회과학철학(philosophy of social science)의 영향을 받음
 - ✳ 사회과학철학이란 인간의 사회생활이 어떤 기초적인 규칙 아래서 운영되고 있으며, 어떻게 운영되어야 하는가를 학문적으로 탐구
- 사회복지학 자체가 갖는 철학적 성격이 있음
 - 관련 질문 : 학문으로서 사회복지학은 왜 존재하는가?
 - 사회현상과 문제에 대해 어떻게 접근하는가?
 - 사회복지가 추구하는 것은 무엇인가?
 - 사회복지의 본질적 소명은 무엇인가?



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

- ☑ 사회복지의 실천(응용)학문으로서 인간의 존엄성과 사회 정의의 가치를 추구하며, 사회복지사의 엄격한 도덕적 판단과 성찰을 중요시하기 때문에 철학과 깊은 연관이 있음



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

3) 철학이 사회복지실천에 주는 의미

- 철학의 한 분야로서 인식론이 사회복지 지식에 주는 의미
 - 인식론에서 중요한 물음은 지식의 궁극적인 원천을 묻는 것
 - 사회복지 학문과 실천의 속성은 가치 지향적이어서 실증주의와 경험론만으로는 한계
 - 최근 현상학, 근거이론, 해석학과 담론 등 질적 연구방법의 등장으로 사회복지의 지식체계가 훨씬 풍부
 - 인식론은 사회복지 지식의 원천이 무엇인지 진지하게 고민하도록 함



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

3) 철학이 사회복지실천에 주는 의미

- 철학은 클라이언트에 대한 인식을 새롭게 해줌
 - 철학에서 행위의 주체인 인간은 이성적 사유가 가능하고 자신의 삶을 주도적으로 이끄는 존재
 - 철학의 의미를 아는 사회복지사는 클라이언트를 자신의 삶을 반성할 수 있고 보다 나은 삶을 향해 자신을 변화시킬 수 있는 존재로 인식
- 철학은 사회복지사에게 생각하는 힘의 중요성을 일깨워줌
 - 클라이언트를 위해 무엇을 해야 하는가, 나는 무엇을 추구하는가와 같은 철학적 질문을 통해 사회복지의 본래적 사명과 정체성을 분명히 할 필요가 있음



1. 사회복지에 대한 철학적 이해

3) 철학이 사회복지실천에 주는 의미

- 철학은 사회복지의 이론과 실천이 순환적으로 관련되어 있음을 드러냄
 - 실천의 발전이 이론의 발전을 이끌고, 이론의 발전이 또한 실천의 발전으로 이어진다는 상호관계 인식
 - 사회복지 이론이 먼저이고 실천은 나중이라는 생각, 실천이 더 중요하고 이론은 덜 중요하다는 이분법적 생각에서 벗어남



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

1) 윤리학이란?

- 윤리학(ethics)이란 철학의 한 분야로서, 인간이면 마땅히 행해야 하는 도리 내지 규범을 연구
- 윤리(ethics)라는 말은 그리스어 ‘ethos’ 에서 유래, 이는 관습, 사용, 습관을 의미
- 현대적 의미로 윤리란 어떤 행동이 도덕적으로 옳으며, 도덕적으로 옳은 행동은 어떠해야 하는지를 다루는 개념
- 윤리는 사람과 사람이 함께 어울려 살면서 마땅히 행하여야 하는 도리



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

2) 윤리학과 사회복지의 관계성

- 윤리학은 세 가지 차원으로 구성

기술윤리학
(descriptive
ethics)

- 인간의 도덕 생활과 경험을 과학적으로 연구하고 설명하는 분야

메타윤리학
(meta ethics)

- 도덕적인 것이 무엇을 의미하며, 이것이 어떻게 정당화될 수 있는지를 논의하는 분야

규범윤리학
(normative
ethics)

- 주어진 도덕적 문제를 해결하는데 가장 적절한 도덕이론을 구체화하는 분야



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

2) 윤리학과 사회복지의 관계성

- 사회복지학은 세 가지 차원 가운데 규범윤리학과 밀접히 관련
- 윤리학의 차원에서 사회복지학은 다음과 같은 질문에 관심
 - 사회복지전문직이 추구하는 규범적 속성(사회복지 가치와 소명)은 무엇인가?
 - 전문가로서 사회복지사의 도덕적이고 윤리적인 행위는 무엇인가?
 - 사회복지사의 비도덕적이고 비윤리적 행위는 무엇인가?



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

2) 윤리학과 사회복지의 관계성

- 윤리학과 사회복지학의 관련성
 - 사회복지가 가치 지향적이며, 강한 규범적 특성이 있다는 점에서 윤리학과 관련
 - 사회복지사는 인간에 대한 존엄성과 사회정의 가치를 토대로 클라이언트를 도울 때 법적인 의무와 도덕적 의무를 요구받는다는 점에서 윤리학과 관련



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

3) 윤리학이 사회복지실천에 주는 의미

- 철학과 마찬가지로 윤리학은 사회복지 본질과 소명을 분명히 하도록 도움
 - 사회복지가 추구하는 ‘인간다운 삶’에는 규범적 성격이 포함
 - 인간다운 삶이란 무엇이고, 어떤 상태를 말하는지 과학적으로 다 설명할 수 없음
 - 사회복지의 본질 및 소명과 관련하여 그 ‘규범적 타당성’을 윤리학(특히 규범윤리학)의 이론과 방법에서 도움을 얻음



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

3) 윤리학이 사회복지실천에 주는 의미

- 윤리학은 사회복지실천에서 발생하는 윤리적 문제와 갈등을 이해하고 해소하는데 체계적인 지침을 제공
 - 경험적 지식만이 아니라 인간의 행위규범을 탐구하는 윤리학의 이론과 방법을 통해 지침을 얻을 수 있음
 - 실천현장의 특수성 및 대상자 특성을 감안하여 윤리학의 도움을 받음



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

3) 윤리학이 사회복지실천에 주는 의미

- 윤리학을 통해 윤리적 민감성(ethical sensitivity)의 중요성을 인식
 - 민감성을 갖춘다는 것은 현장에서 윤리적 문제의 불가피성을 인정하고 그 발생가능성과 대안을 예측하면서 사전에 충분히 준비하는 자세를 갖추는 것
 - 이는 교육과 훈련을 통해 길러지기 때문에, 사회복지사들은 ‘나는 왜 도덕적이어야 하는가?’에 대한 성찰을 통해 윤리적 민감성을 꾸준히 높여야함



2. 사회복지에 대한 윤리학적 이해

3) 윤리학이 사회복지실천에 주는 의미

- 윤리학은 사회복지실천의 오류(malpractice)를 밝히는 도덕적 근거 제공
 - 실천오류는 사회복지사들이 우발적으로 하는 실수, 다양한 클라이언트 체계와 가치 체계의 상충으로 윤리원칙을 지키지 못해 발생하는 문제, 고의적인 부정행위 등
 - 도덕적 책임은 사회복지사에게 중요한 의무로서 최선을 다하는 실천을 통해 오류(과오)의 가능성을 줄임



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

1) 사회복지윤리와 철학의 역사

(1) 미국 사회복지윤리와 철학의 역사

- 리이머(F. Reamer)가 제시하는 미국 사회복지 윤리의 역사
 - 도덕성의 시기(the morality period)
 - 가치의 시기(the value period)
 - 윤리이론 및 의사결정의 시기(the ethical theory and decision-making period)
 - 윤리적 표준화와 위기관리의 시기(the ethical standards and risk management period)



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

(1) 미국 사회복지윤리와 철학의 역사 - ① 도덕성의 시기

- 미국에서 사회복지 활동이 시작되는 19세기 말부터 사회복지가 전문직으로 태동하는 1940-50년대의 시기
- 이때는 사회복지전문직의 윤리나 도덕성보다 클라이언트 도덕성에 더 많은 관심
- 초창기 사회복지사들은 우애방문을 통한 도덕적 교화와 계몽활동을 주로 함
- 이 시각은 20세기 초반 인보관 운동의 영향으로 점차 구조적이고 환경적인 원인에 관심을 돌림.
- 개인의 도덕적 문제를 발생시키는 근본적 구조로서 사회 전체의 도덕성을 회복하려는 목표를 설정하고 사회정의와 사회개혁을 추진하려는 노력 확대
- 그러나 사회 전반에 도덕성을 강조하던 시대적 분위기는 사회복지가 전문직의 모습을 갖추어가는 시점에서 점차 약화
- 오히려 인접 학문(예로 심리학과 정신의학)에서 관련 지식과 기술을 받아들여 사회복지전문직의 고유하고 차별화된 관점과 방법론을 개발하는데 힘을 모음



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

(1) 미국 사회복지윤리와 철학의 역사 - ③ 윤리이론 및 의사

결정의 시기

- 1970년대 후반부터 1980년대의 시기
- 사회복지전문직의 가치 및 윤리를 이론화하는 작업, 현장에서 발생하는 윤리적 문제와 딜레마를 해결하는 윤리적 의사결정에 대해 본격적인 관심
- 사회복지가 전문직으로 성장하는데 필수적인 ‘윤리적 기반’ 을 갖추게 됨
- 이 당시 전문직 윤리로 불리는 응용윤리학이 발달하여 사회복지 영역에도 직접적으로 영향
- 사회복지 학자들이 ‘윤리적 의사결정’ 에 대한 개념과 방법을 소개하고 연구
- 이 때부터 사회복지 가치와 윤리에 대한 논의를 실천 현장과 결합시키고, ‘사회복지 윤리이론’ 과 ‘실천윤리’ 를 사회복지 윤리의 중요한 두 축으로 자리매김
- 사회복지사의 비윤리적 행위와 부정행위에 대해서도 본격적으로 관심



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

(1) 미국 사회복지윤리와 철학의 역사 - ④ 윤리적 표준화와

위기관리의 시기

- 1990년대 이후부터 최근까지의 시기
- 사회복지전문직의 윤리적 이슈에 대해 사회복지사의 윤리의식이 높아진 시기
- 1996년에 미국사회복지사협회가 기존의 윤리강령 전면적 개정
- 윤리강령 내용에는 사회복지사의 바람직한 행동규범과, 윤리적 위기를 어떻게 관리할 것인가를 제시하는 내용 포함
- 사회복지사의 업무상 과실이나 실천오류가 사회적 문제로 부각되고 클라이언트로부터 소송에 휘말리는 사례 증가
- 변화하는 시대적 상황에 맞게 윤리적 표준 점검 및 비윤리적 행위로 인해 초래될 피해를 최소화하는 위기관리의 중요성 부각



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

(2) 우리나라 사회복지윤리와 철학의 역사

- 1980년대 중반부터 ‘사회복지철학’ 과목 개설
- 1998년 사회복지사업법 개정에 따라 사회복지사 자격과 관련하여 ‘사회복지윤리와 철학’ 을 선택과목으로 규정
- 현재 대부분의 대학에서 사회복지 윤리와 철학에 대한 기본 지식과 방법 교육
- 2009년부터 사회복지사 보수교육에서 윤리와 가치 영역을 필수로 취급
- 우리 상황에 맞는 사회복지 실천윤리를 발전시키는 것이 장기적 과제



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

2) 사회복지윤리와 철학에 대한 교육의 필요성

- 사회복지 전문가 윤리를 가르치는 목적은 철학자나 윤리학자를 만들려는 것이 아니라 행동하는 윤리적 실천가를 양성하는데 있음



3. 사회복지윤리와 철학의 역사와 교육의 필요성

2) 사회복지윤리와 철학에 대한 교육의 필요성

▪ 전문가 윤리를 교육하는 목적

- 전문적 실천상의 윤리적 이슈들에 대한 인식을 확대하고 민감성을 키우는 것
- 상충하는 논쟁들의 각각의 장점과 한계를 신중히 조사하고 밝혀내는 것
- 실천 상황에 내포되어 있는 윤리적 원칙을 인식하는 것
- 윤리적 의사결정의 복잡성을 충분히 이해하는 것
- 신중한 추론을 통해 결론에 이르고, 윤리적 원칙을 실천에 적용하는 능력을 키우는 것
- 자신의 도덕적 태도와 기준을 분명히 하고 전문직의 입장에서 수행한 윤리적 결정을 평가 하는 능력을 키우는 것

THANK YOU

– NEXT –

Chapter 2 윤리와 가치에 대한 이해