

---

# 데이터 분석 및 결과 공유

---

개발협력 프로그램 평가의 설계와 실행 Ch.10 Ch.13\_ 린다G. 모라 이마스 레이C. 리스트, 한울

---

# 데이터 분석 계획

---

## 질적 데이터 분석 (Qualitative data analysis)

- 수치가 아닌 형태의 데이터를 이해하기 위해 사용
  - 반구조적 관찰 (Semi-structured observations)
  - 개방형 인터뷰 (Open-ended interviews)
  - 문서
  - 포커스 그룹 (Focus groups)의 인터뷰 기록 등

### 1) 유용한 메모 하기

- 관찰된 모든 사항을 정확하게 기록하는 것이 중요
- 메모를 하는 동안, 평가자는 사람들이 말한 내용을 해석하려 하지 말고, 대신 관찰한 몸짓 언어나 혹은 관련된 모든 것(ex. 인터뷰 도중 말을 가로막는 것 등)을 그대로 적어야함.

### 2) 분석을 위해 질적 데이터 구조화하기

- (정리 시작 단계) 모든 데이터가 완료된 것인지 점검 / 모든 데이터의 사본을 여러 개 만들기 / 데이터를 서로 다른 파일로 분류하여 정리

## 질적 데이터 분석 (Qualitative data analysis)

- 수치가 아닌 형태의 데이터를 이해하기 위해 사용
  - 반구조적 관찰 (Semi-structured observations)
  - 개방형 인터뷰 (Open-ended interviews)
  - 문서
  - 포커스 그룹 (Focus groups)의 인터뷰 기록 등

### 3) 질적 데이터를 읽고 코딩하기

### 4) 내용 분석 시행 (개념적 내용 분석, 관계적 내용 분석), (컴퓨터활용, 수작업 분석)

: 어떤 특정한 단어, 문구, 혹은 개념이 나타나는지 확인하고 코딩하는 것

: 데이터 안에 숨겨진 메시지를 확인하고 요약하기 위한 체계적 접근법

: 책, 브로슈어, 인터뷰 기록, 새로운 보고서, 설문조사, 연설, 시각적 미디어 등에 대한 분석

## 질적 데이터 분석 (Qualitative data analysis)

- 수치가 아닌 형태의 데이터를 이해하기 위해 사용
  - 반구조적 관찰 (Semi-structured observations)
  - 개방형 인터뷰 (Open-ended interviews)
  - 문서
  - 포커스 그룹 (Focus groups)의 인터뷰 기록 등

### 5) 질적 데이터 해석하기

: 데이터 안에 인과관계가 있는지 찾고, 추론을 하고, 의미를 덧붙이고, 그러한 분석과는 모순되는 사례를 다루는 것

- 귀납적 분석 - 자료에서 패턴, 주제, 범주 등을 발견하는 것과 관련
- 연역적 분석 - 기존의 틀을 이용하여 데이터를 분석하는 것과 관련

### 6) 질적 데이터 보고하기

- 편향(Bias)을 피하기 위해서 평가자는 같은 주제에 대해 일정한 범위의 이슈와 관점을 보여줄 수 있는 인용구를 포함시키기도 함.

## 양적 데이터 분석

- 평가의 일환으로 수집된 수치 정보를 요약하는 것

### 1) 데이터 코딩하기

- 데이터를 수치로 표시된 응답으로 변경해야 할 때 실시

ex. 응답자 중 은행계좌를 가지고 있는 응답자('1'로 표시), 그렇지 않은 응답자('2'로 표시)하는 방식

- 범위 혹은 의견의 형태로 데이터 수집 가능

ex. 연령대에 코드를 부여 : 18세 이하=1, 18~25세=2, 26~35세=3 등

### 2) 데이터 클리닝 (Cleaning the data)

- Data cleansing, Data scrubbing

- 데이터의 품질을 향상시키기 위해 데이터의 오류와 모순(inconsistency)을 제거하는 작업

- 오류 혹은 모순이 포함되어 있는 데이터 = 오염 데이터 (Dirty data)

- 분석에 투자하는 시간의 절반 정도를 데이터 클리닝에 사용해야 한다

- 오류의 예) 데이터 누락, '해당 없음' 혹은 빈칸, 데이터 입력 시 오타, 조작된 데이터, 코딩 오류 등

- \*잘 모르겠음 = 8, 응답 거부 혹은 데이터 누락 =9

## 양적 데이터 분석

- 평가의 일환으로 수집된 수치 정보를 요약하는 것

### 3) 통계 사용하기

- 서술 통계 (Descriptive statistics) - 중심 경향치 측정(3Ms), 산포도 측정(범위, 표준편차)
- 추론 통계 (Inferential statistics) - 카이제곱 검정, t-검정, 분산분석

## 질적 데이터와 양적 데이터 연결

- 질적 방법은 더 많은 상황과 맥락을 보여줄 수 있고, 양적 접근을 통해 찾아낸 결과를 다른 상황에도 적용할 수 있도록 일반화가 가능하다
- **혼합 접근법을 사용하는 평가의 장점(Hawkins, 2005)**
  - 주요 변수에 대해 2개 이상의 독립된 측정법을 활용하는 삼각측량 절차를 통해 일관성 점검이 가능
  - 다른 관점 확보, ㄷ다른 수준의 분석이 가능
  - 평가자가 결과를 해석하는데 도움이 되는 피드백을 제공 등
- **혼합 접근법을 사용하는 상황(Hawkins, 2005)**
  - 프로젝트 수행 및 그 상황에 대한 깊이 있는 이해가 요구될 때
  - 시간과 예산에 상당한 제약이 있고, 여러 가지 방법 및 적은 표본을 이용하여 삼각측량을 하는 것이 여러 출처를 통해 수집된 정보를 확인하는데 도움이 될 때
- **혼합 접근법을 사용하면 안되는 상황(Hawkins, 2005)**
  - 단일 접근법을 사용하여 질문에 대답이 가능할 때, 결과의 일반화가 요구되며 지표/측정 방법이 간단할 때, 선택된 접근법을 활용하는 데에서 전문성을 지닌 평가자가 통합적인 연구를 하는 것이 불가능 할 때 등

---

## 분석 결과 공유

---

## 왜 중요?

- 발견한 사항 공유, 변화 도모

## 누구에게, 어떻게 공유?

- 청중/이용자에게 명확하고 정확하게 전달해 성과 결과 최대한 활용하도록 함

## 무엇을?

- 평가 정보를 누가 필요로 하나
- 무슨 정보가 필요한가
- 어떤 형태로 정보 제공?
- 정보 책임자 누구?

## 평가 전 과정에서 지속되어야 함

- 단계

- 1) 평가 의뢰기관과 함께 평가 이슈에 대해 사전 협의
- 2) 현지 이해관계자 그룹과 논의해 공유전략 수립
- 3) 평가 설계에 대해 공식적 브리핑
- 4) 평가 결과 확산

ex. 공여자-최종 공식 보고서, 평가 결과 심층 브리핑, 편지프로젝트 관리자-결과 개요보고서, 간단한 브리핑  
대중 및 이용자 - 보도자료, 기자회견

- 목적: 독자와 소통
- 고려할 점
  - 독자에게 가장 효과적인 방식으로 작성
  - 간단, 적극적, 긍정적, 익숙, 문화적으로 이해하기 쉬운 단어 사용
  - 축약형과 약어는 자체
  - 결론과 제언사항 뒷받침할 근거 제시
  - 평가설계 매트릭스나 조사수단에 관한 기술적 정보는 부록에서 설명
  - 충분한 시간을 들여 검토

- 구성

- 1) 요약문

- 2) 보고서 본문

- ① 서론: 평가목적, 배경, 변화모형이론 통해 도출된 프로젝트 목적과 목표, 평가 질문

- ② 평가에 관한 설명: 평가 목적, 범위, 기범,한계, 참여자

- ③ 평가 결과 : 가장 중요한 결과 (평가 통해 파악한 사실, 근거에 의해 뒷받침)만 포함

차트/표/ 그래프 등 사용

- ④ 결론 : 평가 결과에 대한 전문적 판단을 기반으로 도출됨.

대상 프로젝트의 전반적인 목표에 관한 것

- ⑤ 권고사항 : 제시된 날짜, 이행 책임자, 응답 / 진전사항

평가보고서 → 정보공시 : 평가결과 문서(메모 또는 보고서)로 발표

- 그래픽으로 영향력 향상

- 1) 삽화 : 지도, 스케치와 선화, 사진

- 2) 차트와 그래프 : 조직도, 간트 차트, 그래프

- 3) 표 : 자료표, 분류표(매트릭스)

평가보고서 → 정보공시 : 평가결과 문서(메모 또는 보고서)로 발표

- 그래픽으로 영향력 향상

- 1) 삽화 : 지도, 스케치와 선화, 사진

- 2) 차트와 그래프 : 조직도, 간트 차트, 그래프

- 3) 표 : 자료표, 분류표(매트릭스)

평가보고서 → 구두 발표 : 평가결과 구두(브리핑이나 발표회 등)로 발표

- 시각적 보조장치 활용 : 슬라이드, 칠판, 유인물 (모국어가 아닌 경우, 높은 집중도 필요할 때) 등
- 발표 프로그램 활용
  - 과도하게 슬라이드 활용X → 발표 흥미롭게 유지